

## 推奨する動作環境

---

取引システムFX Trading Stationの動作環境は次のとおりです。  
お申込みの前に必ずご確認ください。

### OS

---

Windows XP (Service Pack 3)  
Windows Vista  
Windows7

#### 【ご利用OSのバージョン確認方法】

デスクトップ上の「マイコンピュータ」を右クリック、メニューから「プロパティ」を選択し、「全般」タブをクリック

### CPU

---

マイクロプロセッサ(又は互換プロセッサ)を搭載したPC/AT互換機  
800MHz以上推奨

※これ以下の仕様でも、ある程度動作しますが、問題が発生する可能性があるため推奨環境外とします。

### メインメモリ

---

512 MB以上推奨

### ハードディスク空き容量

---

60MB以上



FXCMジャパン証券株式会社 第一種・第二種金融商品取引業 登録番号:関東財務局長(金商)第1718号  
商品先物取引業 経済産業省および農林水産省許可  
加入協会:日本証券業協会/一般社団法人 金融先物取引業協会/日本商品先物取引協会

- TS 取引操作マニュアル - Copyright © 2001-2012 FXCM Japan Securities Co. Ltd.,

## ディスプレイ

---

1024×768ピクセル 65536色以上

※フォントサイズは「小さいフォント」が必須。

## ブラウザ

---

Internet Explorer6.0 SP2以上推奨

※インターネットにアクセスできるよう設定されていること。

## 通信環境

---

ブロードバンドによる接続(ADSL、CATV、FTTH等)を推奨。

※無線インターネット(AIR-EDGE等)、ダイヤルアップ接続やISDNでは、快適にご利用いただくことができない場合があるため、推奨いたしておりません。(回線速度が遅いため、ログインできない場合や、接続が途切れてしまう場合もございます。)

## その他

---

### 取引システムFX Trading Station稼働時間

米国夏時間採用時: 日本時間月曜午前6時～土曜午前5時

米国冬時間採用時: 日本時間月曜午前7時～土曜午前6時

**土日は、システムメンテナンス及びシステムアップデートを行いますので、システムにアクセスできません。**

### カスタマーサポート対応時間

フリーコール(0120-733-776) : 午前8時～午後10時まで(月曜日 - 金曜日)

メールによるお問い合わせ : 月曜午前7時～土曜午前7時まで

※なお、米国の休日の内、感謝祭、クリスマス等、主だった休日には取引ができなくなることがございます。そうした場合は事前にホームページ又はE-mailにてご通知いたします。

### セキュリティソフトの利用について

インターネットセキュリティ等、ファイヤーウォール設定ソフトをお使いの場合には、セキュリティの設定次第では接続できない場合がございますので、予めご注意ください。

※ 自作パソコンはサポート対象外とします。

※上記の環境を有する場合でも、全ての動作環境を保障するものではありません。



FXCMジャパン証券株式会社 第一種・第二種金融商品取引業 登録番号:関東財務局長(金商)第1718号  
商品先物取引業 経済産業省および農林水産省許可  
加入協会:日本証券業協会/一般社団法人 金融先物取引業協会/日本商品先物取引協会

- TS 取引操作マニュアル - Copyright © 2001-2012 FXCM Japan Securities Co. Ltd.,